

## Leekes invita a los clientes a visitar su nueva tienda con Business View de Google Maps



### Acerca de Leekes

Leekes es un negocio familiar minorista que vende mobiliario doméstico. Disponen de cinco tiendas en el Reino Unido.

- [www.leekes.co.uk](http://www.leekes.co.uk)
- [Visita guiada y mapa](#)

### Desafío

Leekes, un minorista británico de tamaño medio que vende mobiliario doméstico, estaba en fase de expansión. Para promocionar la inauguración de una nueva tienda Leekes en Coventry, el equipo de marketing digital quería llamar la atención de los clientes con una experiencia virtual interactiva por el interior de la tienda. Sin embargo, el establecimiento tiene más de 45 secciones distribuidas en dos plantas y 17.200 metros cuadrados, así que Leekes necesitaba una solución bien organizada y fácil de explorar.

### Solución

Después de examinar varias opciones, Leekes eligió finalmente Business View de Google Maps para hacer realidad su visión. Business View, que combina fotos de alta resolución para ofrecer un recorrido virtual interactivo de 360 grados, era la mejor opción en cuanto a sencillez, rapidez de resultados y gran visibilidad en todo Google. Leekes contrató a un Fotógrafo de confianza de Google para crear y subir el recorrido virtual a Google. La sesión de fotos se completó en unas horas y estaba publicada en Business View menos de una semana después. El recorrido virtual aparece ahora en todo Google (en las búsquedas, en Maps y en la página en Google+ Local de Leekes). Los clientes pueden explorar toda la tienda y moverse por ella desde sus ordenadores, tablets o teléfonos.

*“Tuvimos en cuenta otras soluciones de recorridos de 360 grados... pero eran poco prácticas, la tecnología estaba anticuada o no funcionaban en distintos navegadores. Ninguna era tan elegante y sólida como Business View de Google Maps.”*

*—Geraint Martin, Director de comercio electrónico, Leekes*



*Business View en la tienda de Leekes en Coventry*

## Recorrido de 360 grados: cómo utilizarlo

### Plano de planta



Haz clic para usar el mapa de secciones.

### Para girar la cámara,



usa la rueda del panel de la esquina superior izquierda



o las flechas izquierda y derecha del teclado.

### Para moverte por la tienda,



usa la rueda del panel de la esquina superior izquierda.



Haz clic para seleccionar la planta.

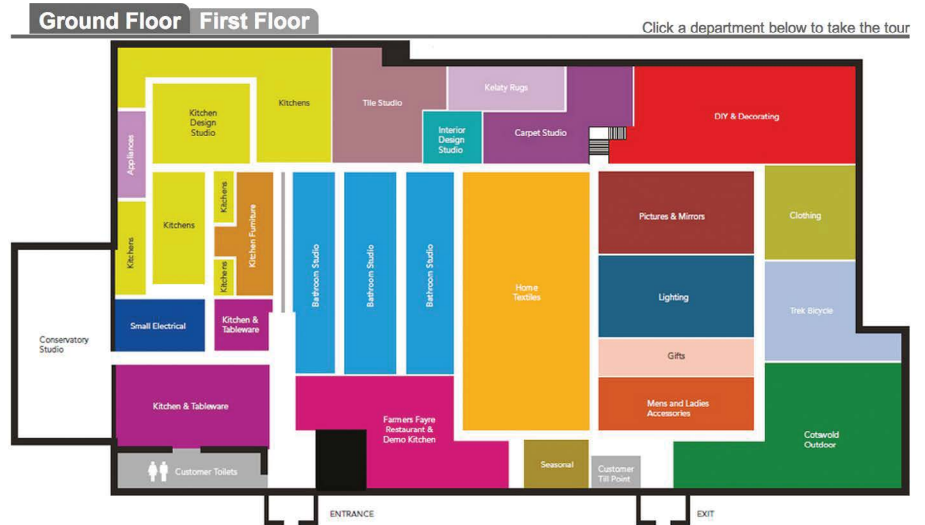


Haz clic y arrastra el cursor con el ratón



o usa las flechas arriba y abajo del teclado.

Desde el lanzamiento de Business View, más de 20.000 visitantes del sitio web de Leekes han disfrutado del recorrido, con cinco veces más implicación de los clientes que cualquier otra página de su sitio web. El recorrido también ha logrado aumentar las visitas a la tienda, con un aumento del 20% respecto al año anterior.



Plano de plantas de Leekes que muestra las secciones de la tienda

## Resultados

Leekes insertó el recorrido virtual en su sitio web y empleó la API de Google Maps para crear una capa gráfica personalizada que llevara al recorrido virtual. Los clientes pueden hacer clic en una sección para iniciar la experiencia Business View desde cualquier lugar de la tienda.

En palabras de Geraint Martin: “Business View ha conseguido más de 20.000 visitas desde su lanzamiento en nuestro sitio, y el tiempo medio que pasan en la página de Business View es cinco veces mayor que en cualquier otra página de nuestra web. Nuestra página está orientada a aumentar las visitas a las tiendas, más que a las ventas online, y las visitas físicas a la tienda de Coventry han aumentado un 20% respecto al año anterior. Tenemos previsto trasladar nuestra tienda de Llantrisant, Gales del Sur, a un nuevo emplazamiento en la zona remodelada de Talbot Green. Tras recibir unos resultados tan positivos de nuestros clientes en Coventry, estamos convencidos de que usaremos Business View de Google Maps en nuestra nueva tienda de Talbot Green cuando completemos el proyecto.”

## Cómo empezar

Encuentra a un Fotógrafo de confianza o a una Agencia de confianza de Google en el sitio web de Google Maps Business View ([maps.google.es/businessview](https://maps.google.es/businessview)) y reserva una sesión de fotos.

